

数字贸易简报

2023 年第 3 期

(总第 11 期)

大连市数字贸易协会秘书处编

2023 年 3 月 24 日

【数据月报】

- 2023 年 1 月大连市服务外包数据统计情况

【行业资讯】

- 第十二届服博会在武汉召开 市商务局带队参加
- 大连市数字服务出口企业融资对接会召开
- 国务院：组建国家数据局
- 商务部：我国将加快发展数字贸易
- 国家互联网信息办公室公布《个人信息出境标准合同办法》
- 两会报道：加快知识开放 推动全民共享“数据红利”
- 两会报道：扶植科创产业链 提升汽车工业软实力
- 两会报道：让行业享受 AI 红利
- 延伸内容：ChatGPT-4 测试效果对 10 大职业带来危机

【会员风采】

- 埃森哲信息技术（大连）有限公司
- 聚思鸿信息技术服务（大连）有限公司

【数据月报】

根据商务部服务外包统一平台的最新数据显示,2023年1月我市服务外包合同签约额(包含在岸)50637.94万美元,同比增长918.03%;接包合同执行额54050.69万美元,同比增长640.55%。其中,离岸服务外包合同额35408.59万美元,同比增长618.34%;执行额34040.15万美元,同比增长490.30%。在岸服务外包合同额15229.36万美元,同比增长33188.40%;执行额20010.56万美元,同比增长1206.10%。

从国际市场看,2023年1月我市接包合同执行额前三的是欧盟15103万美元、荷兰14679万美元、日本6934万美元。2023年1月,我市承接“一带一路”沿线国家离岸服务外包执行额5839.37万美元,同比增长556.81%;承接RCEP成员国离岸服务外包执行额12812.74万美元,同比增长179.87%。

从企业性质看,2023年1月我市内资企业承接离岸服务外包执行额3609.57万美元,占我市10.6%。

从业务结构看,2023年1月我市企业承接离岸信息技术外包(ITO)、业务流程外包(BPO)和知识流程外包(KPO)执行额分别为23435.15万美元、8928.38万美元和9841.57万美元,同比分别增长428.46%、886.43%和128.35%。其中软件研发服务、测试服务、信息技术解决方案服务、人力资源管理服务、金融后台服务、工程技术服务、医药(中医药)和生物技术研发服务执行金额同比增长较快。

【行业资讯】

● 第十二届服博会在武汉召开 市商务局带队参加

2023年3月21日，以“数字新机遇，外包新未来”为主题的第十二届中国国际服务外包交易博览会(简称“服博会”)在武汉国际博览中心召开。

大连市商务局副局长刘国志、对外服务贸易处处长王全慧带队参加本届展会，在与商务部服务贸易和商贸服务业司司长王东堂、商务部原副部长马秀红一同巡展期间，刘国志副局长详细介绍大连近年来服务外包发展现状及未来服务外包新模式。大连市数字贸易协会负责组织10余家企业20余人参加本届展会，协会理事单位野村综研（大连）科技有限公司参展。

服博会期间发布2022年度中国数字服务暨服务外包领军企业和领军人物，商务部原副部长、中国投资促进会会长马秀红为“2022中国数字服务暨服务外包杰出贡献人物”授牌，大连多家知名企业和个人获得入选。名单如下：

● 2022中国数字服务暨服务外包领军企业（大连企业）

➤ 十大数字服务领军企业

埃森哲信息技术（大连）有限公司

➤ 服务外包行业领军企业（客户中心）

大连金慧融智科技股份有限公司

聚思鸿信息技术服务（大连）有限公司

➤ 服务外包国际合作领军企业（对日）

信华信技术股份有限公司

野村综研（大连）科技有限公司

➤ **数字服务暨服务外包百强企业**

埃森哲信息技术（大连）有限公司

信华信技术股份有限公司

国际商业机器全球服务（大连）有限公司

亿达信息技术有限公司

➤ **数字服务集聚园区**

大连软件园

➤ **人才培养领军机构**

大连中软卓越计算机培训中心

大连东软软件人才培训中心

● **2022 中国数字服务暨服务外包杰出贡献人物（大连）**

➤ **服务外包领军人物卓越贡献奖**

聚思鸿信息技术服务（大连）有限公司

曹润寰 大中华区总经理

➤ **服务外包领军人物**

大连金慧融智科技股份有限公司

胡仕龙 董事长

埃森哲信息技术（大连）有限公司

严正 大中华区企业技术创新事业部董事总经理、对日业务主管

（来源：市数字贸易协会）

● 大连市数字服务出口企业融资对接会召开

为促进数字服务出口,提升出口信用保险对服务贸易支持力度,大连市商务局组织召开数字服务出口企业融资对接会。中国出口信用保险辽宁分公司、大连市数字贸易协会、中信银行以及华畅科技(大连)股份有限公司等十余家数字服务出口企业参会。

我市数字服务出口占全市服务出口 42%。自 2021 年起日元贬值与复杂的国际局势对数字服务出口企业带来较大冲击,部分企业面临较大流动性压力、融资难等问题。对接会上,出口信用保险公司人员和中信银行人员向与会企业介绍数字服务出口支持政策与融资产品,并与参会企业就收汇风险保障、出口融资、信息咨询、应收账款管理等问题进行了深入交流,为企业破解“有单不敢接”“有单无力接”等难题。

2023 年,我市数字服务出口企业除了继续深耕传统的日本市场外,还将紧抓 RCEP 签订机遇,拓展“一带一路”沿线国家市场和 RCEP 成员国家市场。市商务局与中国出口信用保险辽宁分公司将积极推动数字服务出口保险与融资产品落地,为数字服务出口企业提供风险与流动性保障,支持数字技术企业与贸易企业利用出口信用保险等多种手段构建全球服务网络体系。

(来源:市商务局)

● 国务院：组建国家数据局

根据国务院关于提请审议国务院机构改革方案的议案，组建国家数据局。负责协调推进数据基础制度建设，统筹数据资源整合共享和开发利用，统筹推进数字中国、数字经济、数字社会规划和建设等，由国家发展和改革委员会管理。

将中央网络安全和信息化委员会办公室承担的研究拟订数字中国建设方案、协调推动公共服务和社会治理信息化、协调促进智慧城市建设和协调国家重要信息资源开发利用与共享、推动信息资源跨行业跨部门互联互通等职责，国家发展和改革委员会承担的统筹推进数字经济发展、组织实施国家大数据战略、推进数据要素基础制度建设、推进数字基础设施布局建设等职责划入国家数据局。

（来源：新华社）

● 商务部：我国将加快发展数字贸易

3月2日，国务院新闻办公室举行发布会，介绍“坚定信心，奋发有为，推动商务高质量发展迈出新步伐”有关情况。商务部部长王文涛在答记者问时表示，以数据为关键生产要素、数字服务为核心、数字订购与交付为主要特征的数字贸易，是国际贸易发展的一个新趋势，也是未来贸易增长的一个新引擎。

王文涛介绍，这几年，我国数字贸易得到快速发展。2022

年可数字化交付的服务贸易规模达到 2.5 万亿元，比 5 年前增加了 78.6%。我国拥有最大规模网民数量、丰富的数据资源和应用场景，这些都为发展数字贸易打下坚实基础。下一步将加快发展数字贸易，重点做好 4 方面工作：

一是加强数字贸易顶层设计，加快推动出台促进数字贸易开放创新发展的政策性文件；二是加强数字贸易平台建设，落实支持国家数字服务出口基地创新发展的各项举措，培育数字贸易龙头企业，办好全球数字贸易博览会，稳步推进数字贸易示范区建设；三是培育数字贸易新业态新模式，积极支持数字产品贸易，持续优化数字服务贸易，稳步推进数字技术贸易，积极探索数据贸易，加快贸易全链条数字化赋能，提升贸易数字化水平；四是建立健全数字贸易治理体系，加快建立数据资源产权、交易流通、跨境传输、安全保护等基础制度和标准规范。

（来源：科技日报）

● 国家互联网信息办公室公布《个人信息出境标准合同办法》

国家互联网信息办公室公布《个人信息出境标准合同办法》，自 2023 年 6 月 1 日起施行。《办法》规定了个人信息出境标准合同的适用范围、订立条件和备案要求，明确了标准合同范本，为向境外提供个人信息提供了具体指引。

《办法》规定，个人信息处理者通过与境外接收方订立标

准合同的方式向中华人民共和国境外提供个人信息适用本办法。明确通过订立标准合同的方式开展个人信息出境活动，应当坚持自主缔约与备案管理相结合、保护权益与防范风险相结合，保障个人信息跨境安全、自由流动。个人信息处理者通过订立标准合同的方式向境外提供个人信息应当同时符合下列情形：非关键信息基础设施运营者、处理个人信息不满 100 万人的、自上年 1 月 1 日起累计向境外提供个人信息不满 10 万人的、自上年 1 月 1 日起累计向境外提供敏感个人信息不满 1 万人的。法律、行政法规或者国家网信部门另有规定的，从其规定。要求个人信息处理者不得采取数量拆分等手段，将依法应当通过出境安全评估的个人信息通过订立标准合同的方式向境外提供。

（来源：国家网信办）

● 两会报道：加快知识开放推动全民共享“数据红利”

全国政协委员、知乎创始人周源表示，目前，我国知识和学术领域存在着过度商业化、碎片化甚至一些渠道被垄断的现象，大量知识和有价值的内容被闲置、割裂、封闭，形成了“数据孤岛”。这不利于知识的高效利用和价值释放。

为此，周源建议：1、修订完善法律法规。修订《著作权法》《信息网络传播权保护条例》等相关法律法规，明确公共资金资助的研究成果原则上必须强制免费开放，明确商业性知

识库强制免费服务范围，保护作者合法权益不受数据库侵害。

2、坚持不懈反垄断。抑制商业化知识库的垄断行为，废除不合理的合作协议，建立数据市场的健康生态环境。

3、鼓励开放共享的数据库建设。出台政策鼓励更多主体参与知识库的市场竞争，为免费开放的知识库提供资金等政策扶持。

4、推动数据互联与开放合作。建立知识库国家标准，推动建立机构知识库联盟，打破知识库孤岛，推动知识开放合作。

（来源：央广网）

● 两会报道：扶植科创产业链 提升汽车工业软实力

全国人大代表，小米集团创始人、董事长兼 CEO 雷军表示，要聚焦于机器人制造业与汽车行业。在关于推动仿生人形机器人快速发展的建议中，雷军称鼓励扶持科创产业链，推进仿生人形机器人产业规划布局。支持整机企业牵头创建国家创新联合体，加强核心技术联合攻关。同时构建仿生人形机器人开放产业生态，加速场景应用培育。

在关于构建完善汽车数据安全管理体系的建议中，雷军建议加快制定汽车全生命周期的数据安全标准，指导产业发展。建立汽车数据安全认证、评价机制。构建汽车数据共享机制及平台，促进汽车数据共享使用。

（来源：央广网）

● 两会报道：让行业享受 AI 红利

全国人大代表、科大讯飞董事长刘庆峰表示，目前，虽然我国多个机构和企业发布了一系列大模型，但未能真正走通通用大模型预训练、基于 Prompt 任务的有监督训练以及基于人类反馈的强化学习等系统性算法路径，大模型的智能水平相比 ChatGPT 仍有显著差距。可以预判，如果我国不能快速跟进，那么将在数字经济、人机交互甚至某些科学研究领域的国际竞争中处于被动局面。为此，他建议：1、建议国家重视认知智能大模型研发，构建以领军企业为主体产学研合作的创新体系，加速跟进和追赶国际前沿水平。2、积极推动认知智能大模型在教育、医疗、办公、人机交互和 AIGC 领域的行业示范应用和规模化价值落地。3、支持面向大模型研发和服务的人工智能国产软硬件技术底座，中国认知智能大模型只有在国产技术底座上发展才能有自主可控的大未来。4、加大力度投资建设公共算力平台，设立使用平台的揭榜挂帅机制，让更多科研院所和科技企业也有机会站到国家公共算力平台上，进行模型训练和算法创新。5、构建国家数据资源平台，汇聚认知智能大模型所需要的基础性数据，在依法依规基础上搭建数据共享使用机制，支持战略科技力量站在国家数据资源平台上加速认知大模型的研发和产业化。6、鼓励产业基金参照 OpenAI 和微软等股东的投资协议新模式，积极探索更有利于创业团队和核心技术骨干为梦想长期奋斗的股权投资协议模式，构建更

好的科技创投生态和创新创业环境。

(来源：央广网)

● 延伸内容：ChatGPT-4 测试效果对 10 大职业带来危机

作为 OpenAI 公司开发的一种生成式人工智能工具，自其发布以来，有关 ChatGPT 是否会取代人类工作的讨论更是络绎不绝。据 OpenAI 官网介绍，GPT-4 作为一款多模态预训练大模型，不仅能阅读文字、识别图像，而且回复的准确性也大大提升，或许在不久的将来，GPT-4 可能会为这些职业和行业带来深刻变革。

律师：初级律师、律师助理

财务：出纳、报表会计

教师：科目教师、职业技能教师

客服：平台客服、技术客服

传媒：广告创作、新闻写作

程序员：javascript 程序员、Python 程序员

翻译：专业性翻译、文学翻译、一般性翻译

设计师：网页设计、游戏设计

文秘：文字秘书、事务秘书

金融：金融分析师、个人财务顾问

(来源：网易科技)

【会员风采】

● 埃森哲信息技术（大连）有限公司

类 型：大连市数字贸易协会理事单位

简 介：埃森哲公司注册成立于爱尔兰，是一家全球领先的专业服务公司，业务涵盖 40 多个行业，是《财富》全球 500 强企业之一，目前拥有约 50.5 万名员工，服务于 120 多个国家的客户。埃森哲在大中华区开展业务 30 余年，拥有一支 1.6 万多人的员工队伍。埃森哲信息技术（大连）有限公司成立于 2003 年，经营范围包括企业管理、文档管理、人力资源管理、数据库建立和管理等。

● 聚思鸿信息技术服务（大连）有限公司

类 型：大连市数字贸易协会理事单位

简 介：聚思鸿是一家领先的科技型全球商业服务公司，专门为包括超过 100 家全球财富 500 强客户，和超过 115 家全球颠覆性高增长客户在内的全球品牌，提供客户参与提升和业务绩效改善服务。2013 年完成对 IBM 客户关怀事业部的并购，其后迅速成长为全球客户互动行业领导企业。每一天，来自全球 6 大洲、40 多个国家、近 28 万名员工都在交付优质的客户体验，帮助客户公司更好地与消费者建立连接。