

数字贸易简报

2026 年第 4 期

（总第 43 期）

大连市数字贸易协会秘书处编

2026 年 4 月 30 日

【行业资讯】

- 中国服务外包承压中稳步向前
- 2026 年一季度我国服务外包产业发展情况
- 前 2 月我国软件业务收入同比增 11.7%
- 我国软件产业规模有望突破 20 万亿元大关
- 2025 年营收 15.48 万亿元 工信部：软件业已成我国服务业“基石”
- 销售收入同比增 14.6% 我国高技术产业升级持续深化
- 去年我国企业发明专利产业化率达 54%
- 1-2 月我国规上电子信息制造业增加值同比增长 14.2%

【协会动态】

【行业资讯】

● 中国服务外包承压中稳步向前

今年 1-2 月，中国服务外包在承压中继续向着高质量发展方向稳步前进。

商务部日前发布的数据显示，1-2 月，中国企业承接服务外包合同额 2132.8 亿元，执行额 1747.7 亿元，同比（下同）分别下降 8.7% 和 6%。其中，承接离岸服务外包合同额 1277.8 亿元，执行额 1055 亿元，分别下降 5.7% 和 1.7%。

对此，长沙理工大学经管学院经济学教授杨立卓表示，受地缘政治博弈加剧、逆全球化趋势凸显，以及人工智能（AI）技术加速应用等影响，1-2 月，中国服务外包合同额与执行额虽同比小幅下滑，但结构优化与区域协同的亮点凸显，提质加速、信心增强的高质量发展特征没有改变。

结构性调整凸显转型韧性。从业务结构看，1-2 月，中国企业承接离岸信息技术外包（ITO）执行额 476.2 亿元，下降 7.8%；承接离岸业务流程外包（BPO）执行额 238.4 亿元，增长 12.4%；承接离岸知识流程外包（KPO）执行额 340.4 亿元，下降 1.2%。其中，业务运营服务和研发服务增长较快，执行额分别为 163.4 亿元、127.5 亿元，分别增长 41%、12.4%。

“服务外包合同额与执行额同比下滑，体现了开年以来我国服务外包发展承压的现实，从深层次看，则是信息技术外包传统模式收缩与研发等高附加值领域崛起的结构性再平衡的具体表现。”杨立卓如是说。

在杨立卓看来，受 AI 等新兴技术影响，ITO 执行额下降了 7.8%，但 BPO 执行额增长了 12.4%，反映出全球企业对专业化、标准化运营支持的需求持续攀升。同时，虽然 KPO 同比下降 1.2%，但与之形成鲜明对比的是，研发服务和业务运营服务分别实现了 12.4% 和 41% 的增长。这表明中国服务外包产业向知识密集型创新加速跃迁的趋势仍在延续。

区域格局重构释放新动能。数据显示，1-2 月，全国 37 个服务外包示范城市合计承接离岸服务外包执行额 950.1 亿元，增长 0.2%，占离岸服务外包执行总额的 90.1%。其中，长三角地区承接离岸服务外包执行额 455.9 亿元，下降 14.1%；京津冀地区承接离岸服务外包执行额 202.1 亿元，增长 25.3%；东北地区承接离岸服务外包执行额 39.2 亿元，增长 81.7%。

“37 个示范城市贡献 90.1% 的离岸执行额，保持同比增长态势，直接体现了服务外包示范城市的集聚效应进一步增强，高质量发展趋势更加凸显。”杨立卓表示，特别是京津冀、东北地区异军突起，业务分别增长 25.3% 和 81.7%，凸显随着国家政策的精准落地，服务外包区域协调联动发展取得实效。

（文章来源：国际商报）

● 2026 年一季度我国服务外包产业发展情况

2026 年一季度，我国企业承接服务外包合同额 5899.1 亿元人民币（币种下同），执行额 4585.4 亿元，同比分别增长 0.1%和 1.3%。其中，承接离岸服务外包合同额 3638.9 亿元，执行额 2690.8 亿元，分别增长 12.4%和 5.2%。（以美元计，一季度承接服务外包合同额 838.5 亿美元，执行额 650.1 亿美元，同比分别增长 0.7%和 2.7%。其中，承接离岸服务外包合同额 518.9 亿美元，执行额 382 亿美元，分别增长 13.6%和 6.9%。）

从业务结构看，我国企业承接离岸信息技术外包（ITO）、业务流程外包（BPO）和知识流程外包（KPO）执行额分别为 1138.3 亿、605.1 亿、947.4 亿元，同比分别增长 2.9%、16.5%、1.6%。其中，业务运营服务和研发服务增长较快，执行额分别为 400 亿、322.2 亿元，分别增长 23.2%、14.4%。

从区域分布看，全国 37 个服务外包示范城市合计承接离岸服务外包执行额 2383.4 亿元，同比增长 3.7%，占离岸服务外包执行总额的 88.6%。长三角地区承接离岸服务外包执行额 1394.3 亿元，同比增长 8.4%。京津冀地区承接离岸服务外包执行额 357.8 亿元，同比增长 24.8%。东北地区承接离岸服务外包执行额 70.5 亿元，同比增长 22.7%。

从国际市场看，我国离岸服务外包来源地前三位为中国香港、美国、新加坡，执行额分别为 526.6 亿、503.6 亿、466.9 亿元，合计占离岸服务外包执行总额的 55.6%。承接《区域全面经济伙伴关系协定》

（RCEP）成员国离岸服务外包执行额合计 843.3 亿元，同比增长 7.1%。承接共建“一带一路”国家离岸服务外包执行额合计 945.7 亿元，同比增长 8.9%。

从企业性质看，内资企业承接离岸服务外包执行额 1258.7 亿元，同比下降 2.6%；外资企业承接离岸服务外包执行额 1432.1 亿元，同比增长 13.2%；分别占全国的 46.8%、53.2%。

从吸纳就业看，截至 2026 年 3 月底，我国服务外包累计吸纳从业人员 1776.9 万人，其中大学及以上学历 1166.8 万人，占 65.7%。

（文章来源：商务部网站）

● 前 2 月我国软件业务收入同比增 11.7%

工业和信息化部数据显示：前 2 个月，我国软件业务收入 21534 亿元，同比增长 11.7%。软件业利润总额 2693 亿元，同比增长 7.3%。软件业务出口 103.8 亿美元，同比增长 12.7%。

软件产品收入稳定增长。前 2 月，软件产品收入 4727 亿元，同比增长 7.8%。其中，基础软件产品收入同比增长 8.1%，工业软件产品收入同比增长 9.4%。

信息技术服务收入保持两位数增长。前 2 月，信息技术服务收入 14474 亿元，同比增长 13.1%，占全行业收入的 67.2%。其中，云计算、大数据服务共实现收入 2809 亿元，同比增长 11.4%；集成电路设计收入同比增长 15.7%；电子商务平台技术服务收入同比增长 10.5%。

信息安全收入和嵌入式系统软件收入平稳增长。前 2 月，信息安全产品和服务收入同比增长 6.2%，嵌入式系统软件收入同比增长 12.3%。

（文章来源：人民日报）

● 我国软件产业规模有望突破 20 万亿元大关

中国软件行业协会 4 月 21 日发布的《2025 中国软件产业发展前瞻研究报告》显示，我国软件产业已顺利完成“十四五”发展指标，具备迈上发展新台阶的坚实基础。

数据显示，今年前两个月，我国软件业务收入 21534 亿元，同比增长 11.7%。软件业利润总额 2693 亿元，同比增长 7.3%。

中国软件行业协会常务副秘书长陈宝国介绍，我国软件业务收入从 2020 年的 8.16 万亿，逐步增长到 2025 年的 15.48 万亿，年平均增速达 13.8%，位居国民经济各行业前列。“十五五”期间，中国软件产业规模有望突破 20 万亿大关。

软件产业推动制造业数智化转型扎实推进，我国累计建成 8200 余家先进级、500 余家卓越级、15 家领航级智能工厂，关键工序数控化率与数字化研发设计工具普及率大幅提升，推动生产方式向柔性化、智能化变革。目前，我国重点工业互联网平台连接的工业设备总数超过 1 亿台(套)，为制造业数字化转型提供了坚实支撑。

工业和信息化部副部长熊继军表示，将推动出台“人工智能+软件”专项行动实施方案，鼓励软件开发智能化转型、软件产品智能化升级

和软件企业的智能化改造，支持智能操作系统、智能工业软件等软件的新形态新模式。

（文章来源：央视新闻客户端）

● 2025 年营收 15.48 万亿元 工信部：软件业已成我国服务业“基石”

4 月 28 日下午，国新办举行国务院政策例行吹风会，介绍《关于推进服务业扩能提质的意见》有关情况。

工业和信息化部副部长柯吉欣在回答记者提问时表示，党的十八大以来，软件和信息技术服务业经过多年的发展，已经成为我国服务业非常重要的力量，也可以认为是基石，是“支柱”产业。2025 年，软件和信息技术服务业整体行业营收达到了 15.48 万亿元，这是 2012 年的 6.2 倍，年均复合增长率达到了 15.1%。这些成绩的取得，这些数据的背后，是我国整体产业的升级和技术迭代的生动写照，背后也是 1100 多万这个行业的从业人员的艰辛付出和艰苦奋斗。

柯吉欣介绍，在软件方面国产操作系统、数据库等基础软件水平是稳定提高的，我们感到，现在国产的软件在运用方面跟前几年是完全不一样的，现在越来越丝滑，越来越好用。

3 月底，搭载基于开源的鸿蒙操作系统的手机总量已经突破了 5500 万台。工业软件形成覆盖重点行业的产品体系，整体技术实力也是大幅度提升。云计算、大数据等新一代信息技术有力支撑了金融、政务、教育、医疗等相关行业的数字化转型和升级。

在信息技术服务业方面，通义千问、混元这些国产大模型为代表的开源生态也是全球领先的。大家注意到了深度求索刚刚发布了 DeepSeek-V4 大模型，进一步推动人工智能普惠广大民众。

当前，模型即服务、智能体即服务等相关的新业态新模式不断涌现，到 3 月底，词元的日均调用量突破 140 万亿，比 2024 年同期增长了 1000 多倍。另外，骨干云服务企业已经加速在海外相关布局，已经在全球 30 多个国家和地区建设了 150 多个数据中心，加快了云服务“走出去”的进程。

（文章来源：中国青年网）

● 销售收入同比增 14.6% 我国高技术产业升级持续深化

国家税务总局今天发布的发票数据显示，今年以来，截至 3 月 25 日，高技术产业销售收入同比增长 14.6%。

税收大数据显示，今年以来，我国高技术产业竞争力加强。1 月 1 日—3 月 25 日，高技术产业销售收入同比增长 14.6%，反映以技术创新为核心驱动力的产业升级正持续深化。同时科研成果转化力度加大，科研技术服务业、科技含量较高的知识产权密集型产业销售收入同比增长 21%和 10.9%，显示科技成果正加快转化为生产力。

国家税务总局新闻发言人、办公厅主任 黄运：今年1月1日至3月25日，数字经济核心产业销售收入、全国企业采购数字技术金额同比分别增长9.5%和9.7%，反映数字产业化和产业数字化正在持续推进。

黄运表示，下一步税务部门将进一步落实落细支持科技创新的税费优惠政策，依托税收大数据和信息技术手段，持续开展政策精准推送，更好释放政策红利，助力新质生产力发展壮大。

（文章来源：央视新闻客户端）

● 去年我国企业发明专利产业化率达54%

4月1日，国家知识产权局发布《2025年中国专利调查报告》。报告显示，我国企业发明专利产业化率达54%，较2024年提高0.7个百分点，企业发明专利产业化率在“十四五”时期实现稳步增长。

报告显示，企业发明专利通过研发获取的比例为87.4%，较2024年提高0.8个百分点，“十四五”时期该比例均在八成以上并呈稳步提升趋势。企业通过研发获取的发明专利中，研发周期在一年以上的比例为55.6%，超过总数的一半。2025年，企业发明专利产业化平均收益金额为872万元/件，“十四五”时期，发明专利产业化平均收益水平稳步提高。未产业化的企业发明专利中，用于中长期发展技术储备的比例最高，为34.4%。

产学研协同创新方面，企业与高校或科研机构开展合作的比例达43.8%。企业通过合作研发获取的发明专利中，合作对象包括高校或科研机构的比例为71.2%，较2024年提高6.1个百分点。

（文章来源：人民日报）

● 1-2月我国规上电子信息制造业增加值同比增长14.2%

据工业和信息化部网站消息，4月8日，工业和信息化部发布2026年1-2月份电子信息制造业运行情况。

2026年1-2月，我国电子信息制造业生产快速增长，出口恢复向好，效益显著改善，投资增速加快，行业整体发展态势良好。

一、生产快速增长

1-2月，规模以上电子信息制造业增加值同比增长14.2%，增速分别比同期工业、高技术制造业高7.9个和高1.1个百分点。主要产品中，手机产量2.23亿台，同比增长7.7%，其中智能手机产量1.87亿台，同比增长13.7%；微型计算机设备产量4196万台，同比下降7.9%；集成电路产量815亿块，同比增长12.4%。

二、出口恢复向好

1-2月，规模以上电子信息制造业累计实现出口交货值同比增长1.2%，较2025年全年提高1.2个百分点。据海关统计，1—2月份，我国出口笔记本电脑1733万台，同比下降22%；出口手机1.12亿台，同比增长3%；出口集成电路525亿个，同比增长13.7%。

三、效益显著改善

1-2 月，规模以上电子信息制造业实现营业收入 2.63 万亿元，同比增长 14.3%；营业成本 2.27 万亿元，同比增长 10.9%；实现利润总额 1072 亿元，同比增长 2.04 倍。

四、投资增速加快

1-2 月，电子信息制造业固定资产投资同比增长 1.2%，较 2025 年全年提高 4.4 个百分点，比同期工业投资增速低 4.2 个百分点。

五、中部地区收入增长较快

1-2 月，规模以上电子信息制造业东部地区实现营业收入 18452 亿元，同比增长 12.3%；中部地区实现营业收入 4928 亿元，同比增长 28.4%；西部地区实现营业收入 2805 亿元，同比增长 6.6%；东北地区实现营业收入 128 亿元，同比下降 3.1%。

（文章来源：中国新闻网）

【协会动态】